

令和4年2月22日  
熊本電力株式会社  
(小売電気事業者登録番号：A0549)

## クレジットカード決済導入に伴うご案内

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度、お客様の利便性向上の為、**2022年3月1日(火)**よりクレジットカード決済を導入いたしますので、下記の通りご案内申し上げます。従前までコンビニエンスストア支払をご利用のお客様につきましては、この機会にお支払方法切替のご検討をお願いいたします。

### 1. 収納代行会社

クレジットカード決済	新設
収納代行会社	株式会社 DG フィナンシャルテクノロジー
振替日	毎月 15 日/末日 (銀行休業日の場合は翌営業日) ※1 電力会社が定める検針日に応じ当社にて決定いたします
利用可能なブランド	VISA / MASTER / JCB / AMEX / DINERS

- ※1 ・クレジットカード会社の締切日と熊本電力の検針日との関係、その他の事務上の都合により、2ヶ月分の料金がまとめて請求される場合があります。  
・お支払い回数は1回払いとさせていただきます。

### 2. 変更のお手続きについて

**Eメールアドレスをご登録いただいているお客様には、ご自身でクレジットカード情報をご登録いただける専用の URL リンクを弊社にお届けいただいているメールアドレス宛に順次お送りいたします。**

**2022年3月7日頃までに URL リンクが届かない場合は当社カスタマーサポートまでご連絡ください。**

また、WEB での登録ではなく弊社にて登録をご希望の場合は、クレジットカード自動払込利用申込書を郵送させていただきますので当社カスタマーサポートまでご連絡ください。

尚、お手続き完了までは従来通りコンビニエンスストア (LINE Pay 等の電子決済を含む) の払込用紙をお送りさせていただきます。※払込用紙発行に係る手数料が発生いたします。(帳票発行手数料(¥330 税込)、支払手数料(¥110 税込))  
熊本電力株式会社では、今後も皆様へのサービス向上に努めてまいります。何卒ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。