

お客さま各位

令和4年3月吉日
熊本電力株式会社
小売電気事業者登録番号：A0549
本店：東京都千代田区丸の内三丁目3番1号

小売電気事業者の切り替えを検討されるお客さまへ 電気小売契約お申込み受け入れのご案内

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度、経済産業省 電力・ガス取引監視等委員会より、熊本電力株式会社（小売電気事業者登録番号：A0320 本店：熊本県熊本市中央区）と電気小売契約をされていたお客さまの混乱を回避するため、電気小売契約切替えが円滑に行われるよう、一般送配電事業者および小売電気事業者へ協力要請がございましたため、本ご案内をいたします。

主に低圧のお客さまに供給を行っていた熊本電力株式会社（小売電気事業者登録番号：A0320 本店：熊本県熊本市中央区）について、3月22日0時をもって、一般送配電事業者各社との間の託送供給契約が解約（託送廃止）されたとのことです。これに伴い、一般送配電事業者各社から、熊本電力株式会社（小売電気事業者登録番号：A0320 本店：熊本県熊本市中央区）と電気小売契約をされていたお客さまに対して、他の小売電気事業者に切り替えるように通知がされたとの公示がございました。

注：今般、一般送配電事業者各社が託送供給契約を解約した熊本電力株式会社(小売電気事業者登録番号:A0320 本店:熊本県熊本市中央区)は、同一商号である熊本電力株式会社(小売電気事業者登録番号:A0549 本店:東京都千代田区丸の内三丁目3番1号)とは異なりますのでご注意ください。

上記事態を受けて、当社は経済産業省 電力・ガス取引監視等委員会をはじめ関係各所と連携を図り、社会的緊急措置として、お客さまの電気小売契約お申込みのための受け入れ体制を整えました。

ご契約に係る詳細につきましては、当社ホームページ（https://kumamoto-e.co.jp/?page_id=133）掲載の約款、電力料金表（令和4年3月、4月および5月の料金表）をご確認ください。

また、解約は1カ月前告知によりいつでも可能であり、解約違約金は一切かかりませんのでご安心ください。この度、早急なお手続きが必要となる都合上、電気料金のお支払いはクレジットカード払いに限定させていただいておりますので、ご了承ください。

なお、本件移行に伴い、小売電気事業者が自動的に切り替えられることはございませんので、お客さまのご判断に基づき、電気小売申込み手続きを行っていただきますようお願いいたします。一般送配電事業者各社の通知内容によりますと、令和4年4月22日までにお切り替えをされない場合には、一般送配電事業者各社の定める日程等に準じて、電気の供給が停止する可能性があるとのことですので、ご注意ください。

ご不明点、ご質問等は、当社カスタマーサポートまでご連絡ください。
今後とも、当社 熊本電力株式会社（小売電気事業者登録番号：A0549 本店：東京都千代田丸の内三丁目3番1号）を宜しくお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ

熊本電力株式会社（小売電気事業者登録番号：A0549）
本店：東京都千代田丸の内三丁目3番1号
電話番号：03-4400-1930（受付時間：土日祝日を除く平日午前10時～午後17時）
Eメールアドレス：support@kumamoto-e.co.jp