

お客さま各位  
くくエネルギー株式会社



## 環境保護のためのサステナビリティ向上

### 『電気料金請求書メール送付サービス』のご案内



平素は当社のサービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、当社では環境保護のためサステナビリティ向上の観点から、お客さまへご案内する書面等の電子化を推進するべく、『電気料金請求書メール送付サービス』を開始いたします。  
つきまして、今後は電気料金請求書（以下、「請求書」といいます。）をメールにて送付させていただきますので、本案内をご一読いただきますようお願い申し上げます。

#### 記

#### ■サービス開始日：2023年5月より順次

※Eメールアドレスのご登録がお済みでないお客さまにつきましては、

下記のお客さまEメールアドレス登録受付窓口まで、メールにてご連絡をいただきますよう、  
お願い申し上げます。

※**請求書の送付方法が郵送の場合、紙発行手数料440円が必要（有料）**となります。

※コンビニエンスストア払いは『電気料金請求書メール送付サービス』の対象外となりますため、この機会にクレジットカードまたは口座振替によるお支払方法へお切替ください。

<お客さまEメールアドレス登録受付窓口>

[support@kukoku-energy.co.jp](mailto:support@kukoku-energy.co.jp)

メールで送付された請求書は、印刷して保存することも可能であり、またPDFファイルとして保存することも可能です。また、電子化された請求書は、紙の請求書と同様ですので、ご安心ください。

ご不明な点やご質問がございましたら、お気軽に当社までお問い合わせください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

カスタマーサポートセンター

◆Eメールアドレス：support@kukoku-energy.co.jp

◆電話番号：03-4400-1930

◆受付時間：平日午前10時～午後5時（※土日祝祭日を除く）



KUKOKU ENERGY