

お客さま各位
くくエネルギー株式会社

環境保護のためのサステナビリティ向上



『お客さまマイページサービス』提供開始のご案内



平素は当社のサービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、当社では環境保護のためサステナビリティ向上の観点から、お客さまへご案内する書面等の電子化を推進するべく、スマートフォン・PC 対応可能な待望の『お客さまマイページサービス』の提供を開始いたします。つきましては、本案内をご一読いただき是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

記


『お客さまマイページサービス』では、以下の機能をご利用になることができます。

- ・お客さま情報のご確認・ご照会
- ・ご契約プランのご確認・ご照会
- ・お客さまのご請求情報・ご利用明細（毎月電気料金）のご確認・ご照会、帳票ダウンロード
- ・お客さまのご利用明細（日毎※30分毎の電気使用量実績のグラフ）のご確認・ご照会
- ・各需要家のご利用明細（毎月電気使用量実績のグラフ）のご確認・ご照会
- ・お役立ち情報、お得なキャンペーンなどのご案内
- ・お支払方法のご確認 など

今後も当社は、『お客さまマイページサービス』を通じて、お客さまに重要な情報やおトクな情報をお届けすると同時に、機能を拡充させることによって、さらなるサービスの向上を図ってまいります。
ご不明な点やご質問がございましたら、お気軽に当社カスタマーサポートまでお問い合わせください。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

『お客さまマイページサービス』の概要

提供開始	2024年4月2日（火曜日） ※今後順次機能拡張によるバージョンアップを予定しております。
対象	くくエネルギー（低圧・家庭用）ご利用中でメールアドレスのご登録がお済のお客さま ※メールアドレス未登録の方は、ご利用開始時にメールアドレスの登録が必要です。 メールアドレスのご登録がお済でない方は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

利用方法	くくエネルギーWEBアプリのサイトへアクセスし、【初回パスワード設定/パスワードをお忘れの方】よりパスワードの設定をお願いいたします。 ・ https://mypage.kukoku-energy.co.jp/login 
対象端末	WEB接続可能な下記端末にてご利用いただけます。 ・スマートフォン ・タブレット ・PC
推奨ブラウザ	Microsoft Edge(最新版)、Google Chrome(最新版)、Firefox(最新版)、Safari(最新版)

お問合せ窓口（カスタマーサポート）

◆電話番号：03-4400-1930

◆Eメール：support@kukoku-energy.co.jp

◆受付時間：平日 10：00～17：00（※土日祝祭日を除く）